

La ligne F au quotidien

Monsieur le Maire,

Je tiens par la présente à vous faire partager ce que vivent au quotidien les usagers de la ligne F.

Les usagers de cette ligne sont Montessonnois, Catoviens et Vésigondins.

Chaque jour les usagers de cette ligne d'autobus se demandent s'ils ne seront pas en retard et arriveront à l'heure sur leur lieu de travail, bureau ou école. S'ils pourront monter dans un minibus ou aller à pieds jusqu'à la gare.

Auront-ils un autobus pour rentrer chez eux, ou seront-ils obligés d'appeler pour que l'on vienne les récupérer en gare du Vésinet le Pecq.

Voici quelques exemples pour illustrer mes propos:

Le 10 octobre : 7h44 arrêt Sablons Darcy, 2 Personnes sont restées sur le trottoir

Surcharge liée à la capacité des minibus

Le 12 octobre : 7h49 arrêt Salengro Merlettes du fait du non passage du minibus, le minibus suivant était bondé et une dizaine de personnes n'ont pas pu monter, le chauffeur de ce fait ne s'est pas arrêté au stade des Merlettes.

L'ensemble de ces passagers ont dû se rendre à pieds à la gare du Vésinet le Pecq.

Véhicule en panne sur ligne alternateur HS : mise en place d'un véhicule de remplacement, course non réalisée

Le 12 octobre : 7h55 arrêt Salengro merlettes, le minibus est bondé, les minibus ne peuvent pas prendre l'ensemble des usagers

Conséquences : des élèves sont arrivés en retard au lycée et ont eu des bulletins de retard

Idem => report des clients sur course suivante

Le 16 octobre : le bus de 7 h 19 n'est pas passé, celui de 7h 39 avait du retard deux bus sont passés en même temps à 7h49

Stationnement alterné : voiture n'ayant pas changé de côté => bus bloqué

Le 18 octobre : le bus de 7h39 n'est pas passé une vingtaine de personnes attendent arrêt Salengro Merlette, un grand nombre d'entre eux sont partis à pieds.

Idem pour celui de 7h49 qui est passé à 7 h 55 de nombreux passagers excédés sont partis à pieds ne voulant pas attendre 30 minutes supplémentaires.

Camion de livraison fioul à un particulier rue Curie Pages

Les usagers sont excédés et parfois prêts à se battre pour pouvoir monter dans les autobus.

Le soir, les bus desservant cette ligne sont souvent en retard ou ne passent pas aux heures indiquées.

Le 16 octobre 20h27 retard : le chauffeur a discuté au téléphone au-delà de l'horaire de départ, ouverture des portes et embarquement rapide.
Conduite rapide et coups de freins intempestifs pour éviter les voitures en stationnement, ainsi qu'aux arrêts.

Conducteur identifié, sorti des effectifs

Le 18 octobre : 18h10 en gare du Vésinet le Pecq refus de la part du chauffeur d'ouvrir la porte arrière d'un midi-bus pour permettre le passage d'une poussette, le bus a démarré, le reste de la famille a crié pour descendre.

Le conducteur a effectué le trajet en parlant au téléphone (oreillette) et a oublié de s'arrêter au 2ème arrêt. Il a été interpellé par une dame qui souhaitait descendre à cet arrêt. Le ton est monté entre cette dame et le chauffeur...

Le conducteur est identifié, il sera reçu par sa hiérarchie pour être entendu sur les faits rapportés.

Le 18 octobre : le bus de 19h47 est arrivé en retard 19 h 58

Le 19 octobre : le bus de 19h00 n'est pas passé [course réalisée à l'heure](#)

Le 19 octobre : 20h20 le bus n'a pas attendu les usagers qui sortaient du RER ils ont dû rentrer à pieds [Pas de départ à 20h20 ? soit 20h07, soit 20h47](#)

Je reçois chaque jour les plaintes des usagers de cette ligne, pour manque de régularité, ou absence de passage ou matériel en mauvais état (portes bloquées) ou matériel non adapté au trafic existant (sous-capacité des matériels utilisés).

Malgré les interventions de certains d'entre vous, cette situation perdure. Les usagers sont excédés, ils ont l'impression de ne pas être écoutés et de ne pas être pris en considération et surtout de subir les conséquences d'une restructuration coûteuse au regard du nombre de bus qui circule dans les communes, mais inefficace car elle a dégradé leurs conditions de transport.

J'ajoute qu'au regard du journal tenu par notre association, il apparait clairement que les nouveaux minibus promis et qui devraient arriver ne répondront pas aux besoins.

Les habitants des communes de la Boucle, attendent de vous qui êtes leurs représentants politiques, une intervention auprès de qui de droit afin que cette injustice cesse. Ils attendent un acte fort qui montre votre engagement à leurs côtés pour obtenir un service de transport de qualité, un service de transport digne. Avoir un matériel adapté, permettant de voyager dans des conditions correctes tout en respectant les horaires annoncés. Est-ce trop demandé en 2018 dans les communes de la Boucle à 15 km de Paris ?

Notre association est engagée dans la défense des droits des usagers à un transport public de qualité et se tient à votre disposition pour travailler sur ces sujets.

Ph. Delecluse

Président

Association Boucle de Montesson, mobilités et qualité de vie.